

## Szczegółowy regulamin świadczenia usług przez SoRED.pl

### Postanowienia ogólne

#### §1

1. Niniejszy regulamin został wydany dnia 2012-01-01 przez firmę PHU POLTRES Janusz Janowski zarejestrowaną w Lublinie o numerze NIP: 712-025-15-53, która prowadzi SoRED.pl.
2. Akceptacja poniższego regulaminu jest wymagana do korzystania z usług oferowanych przez SoRED.pl.

### Definicje

#### §2

**Usługodawca** – firma wymieniona w punkcie 1 paragrafu 1;

**Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, która wykupiła w SoRED.pl jedną z oferowanych usług;

**Konto** – wykupiona usługa w SoRED.pl;

**Serwer** – maszyna należąca do SoRED.pl dzięki której możliwe jest oferowanie usług;

**Awaria** – problem globalny spowodowany przez SoRED.pl na jednej lub większej ilości serwerów, uniemożliwiający korzystanie z konta;

**Panel** – panel administracyjny dostępny po zarejestrowaniu się na stronie <https://panel.sored.pl/register> pod adresem <https://panel.sored.pl>;

**IRC** – kanał IRC #sored dostępny w sieci irc.freenode.net;

**Email** – wiadomość napisana na jeden z adresów: [kontakt@sored.pl](mailto:kontakt@sored.pl), [wmp@sored.pl](mailto:wmp@sored.pl);

**Zgłoszenie** – wiadomość wysłana za pomocą panelu lub za pomocą email;

**FAQ** – zbiór podstawowych informacji technicznych na temat konta, dostępny pod adresem: <https://www.sored.pl/faq>;

**Zablokowanie konta** – wyłączenie procesów na koncie oraz zablokowanie dostępu do plików na koncie;

**Administracja** – osoby posiadające uprawnienia pozwalające na dokonywanie operacji na koncie lub serwerze. Każdy z administratorów na kanale IRC posiada @ przed Nickiem;

### Pomoc techniczna

#### §3

1. Podstawowym kanałem zgłaszania awarii jest panel, opcjonalnie można to zrobić za pomocą IRC lub Emaila.
2. Bezpośredni, nieoficjalny kontakt z administracją zapewniony jest poprzez IRC.
3. SoRED.pl ma obowiązek udzielenia odpowiedzi (komentarza, zmiany statusu zgłoszenia) na każde zgłoszenie w czasie nie przekraczającym 72 godziny.
4. SoRED.pl zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia bez podania powodu.

### Warunki realizacji usługi

#### §4

1. Użytkownik ma możliwość zamówienia konta poprzez panel.
  - a. W przypadku kont Minecraft, konto zostanie utworzone po dokonaniu wpłaty.
  - b. Dla kont Seedbox, konto zakładane jest po złożeniu zamówienia. Użytkownik ma 3 dni na opłacenie konta, po tym czasie konto zostanie zablokowane.
2. Do obowiązków SoRED.pl należy:
  - a. Udostępnienie wykupionych parametrów konta;
  - b. Dbanie o zapewnienie jak najlepszej jakości usług;
  - c. Dbanie o bezpieczeństwo całej infrastruktury informatycznej którą zarządza SoRED.pl;
  - d. Zapewnienie bezawaryjnego działania serwera w miarę możliwości, z wykluczeniem sytuacji opisanych w paragrafie 4, ustępie 3, punkcie a;
  - e. Umożliwienie dostępu do konta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. SoRED.pl zapewnia sobie możliwość wyłączenia konta lub serwera jeśli jest to wymagane do wykonania prac technicznych na koncie lub serwerze;
  - f. Poinformowanie użytkownika o planowanej przerwie w działaniu serwera lub konta, jeśli nie wynika ona z niespodziewanej awarii.
3. SoRED.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Przerwanie dostępności do konta spowodowanego awarią serwerowni bądź sprzętu w serwerze;
  - b. Wyłączenie konta z powodów:
    - i. Braku opłacenia konta;
    - ii. Wykrycia zagrożenia ze strony konta dla infrastruktury SoRED.pl;
  - c. Pomyłki ze strony użytkownika oraz za niezastosowanie się do wskazówek administracji;
  - d. Pomyłki ze strony osób trzecich;
  - e. Skutki wykonania wszelkich działań na koncie użytkownika;
  - f. Pliki umieszczone na koncie;
  - g. Niezaksięgowanie przelewów zdefiniowanych w paragrafie 5, punkcie 4;
  - h. Za sprawdzanie legalności plików utrzymanych na koncie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, artykułem 14, paragrafem 1.

4. Użytkownik jest odpowiedzialny za:
  - a. Pilnowanie dat opłacenia konta;
  - b. Pliki posiadane na swoim koncie;
  - c. Posiadania minimalnej wiedzy technicznej pozwalającej na zarządzanie kontem, na zrozumienie wskazówek administracji oraz FAQ;
  - d. Podanie prawidłowych danych teleadresowych w panelu;
  - e. Wszystkie operacje wykonywane na jego koncie;
  - f. Pilnowanie danych dostępowych do konta wysyłanych przez SoRED.pl.
5. Zabronione jest:
  - a. Udostępnianie danych dostępowych do konta osobom niezaufanym;
  - b. Wykorzystywanie konta do wykonywania ataków komputerowych;
  - c. Posiadanie na koncie danych uważanych za nielegalne przez prawo Polskie, Francuskie, Unii Europejskiej;
  - d. Uruchamianie aplikacji mocno obciążających maszynę.

W przypadku znalezienia na koncie dziecięcej pornografii, konto zostaje natychmiastowo zablokowane, a następnie o tym fakcie zostaje powiadomiona Polska Policja której udostępniane są wszelkie dane pomocne w sprawie.

#### **Płatności za konto**

##### **§5**

1. Umowa na świadczenie usługi zawierana jest na czas określony, który jest zdefiniowany poprzez czas do którego konto jest opłacone.
2. W przypadku niedokonania płatności, użytkownik ma jeszcze 3 dni do zablokowania serwera, co oznacza że do tego czasu konto będzie aktywne.
3. Płatność można dokonać każdego dnia, nawet 7 dni po zablokowaniu konta. Po tym czasie konto zostaje usunięte, wraz ze wszystkimi danymi na nim zawartymi.
4. Za każdą płatność typu płatności online odpowiedzialna jest: spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, która prowadzi System PayU i wykonuje we współpracy z SoRED.pl wszelkie czynności związane z realizacją usług objętych Regulaminem.
5. Za każdą płatność typu SMS Premium odpowiedzialna jest spółka CashBill S.A. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, przy ul. Rejtana 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Dąbrowie Górniczej, pod numerem KRS 0000323297, która prowadzi system CashBill i wykonuje we współpracy z SoRED.pl wszelkie czynności związane z realizacją usług objętych Regulaminem.

#### **Procedura zwrotów i reklamacji**

##### **§6**

1. Użytkownik ma prawo do dokonania zwrotu usługi z 100% zwrotem pieniędzy w czasie do 72 godzin od uruchomienia konta. Po 72 godzinach SoRED.pl nie może zagwarantować możliwości przyjęcia zwrotu.
2. Jeśli SoRED.pl zdecyduje, że przyczyny reklamacji spowodowane są z powodu zaniedbań ze strony usługodawcy, SoRED.pl gwarantuje zwrot kwoty należnej za każdy dzień w którym występował problem.